

การพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต่อการเข้าสู่ ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

The Desirable Characteristics Development of Accountants in Establishment for Approaching to ASEAN Economic Community

ลักขณา ดำชู^{1*} และ ปทุมพร ชโนวรรณ²

Lukkhana Damchu^{1*} and Patumporn Chanowan²

¹ อาจารย์, โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

¹ Lecturer, Accounting Program, Faculty of Management Science, Songkhla Rajabhat University

² อาจารย์, โปรแกรมวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา

² Lecturer, Accounting Program, Faculty of Management Science, Songkhla Rajabhat University

*Corresponding author, E-mail: lug-anna@hotmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในจังหวัดสงขลาต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในจังหวัดสงขลาต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนรวมถึงเป็นแนวทางแก่นักบัญชีที่จะพัฒนาตนเองให้มีคุณสมบัติที่ต้องการของตลาดแรงงาน ใช้แบบสอบถามที่ประยุกต์จากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มนักบัญชีที่ทำงานในสถานประกอบการในจังหวัดสงขลา รวมทั้งสิ้น 332 คน สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานของความสัมพันธ์ด้วยการวิเคราะห์ค่าประสมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน

ผลการศึกษาพบว่า คุณสมบัติของนักบัญชีที่สถานประกอบการต้องการมากที่สุด ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ และปัจจัยด้านอายุ มีความสัมพันธ์กับด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณ และด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ปัจจัยด้านระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์ในด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำงาน มีความสัมพันธ์ในด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณและด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: นักบัญชี, คุณสมบัติที่พึงประสงค์, ประชาคมเศรษฐกิจ

Abstract

This study aimed to identify the properties of the desirable Characteristics of Accountants in Establishment for approaching to ASEAN Economic Community in Songkhla province and study the relationship between factors that influence the development of Accountant in The Desirable Characteristics Development of Accountants in Establishment for Approaching to ASEAN Economic Community including guidance for accountants to develop the desired properties of the labor market. This study used a questionnaire developed from the Thailand Qualification Framework for Higher Education (TQF :HEd) in 2009 to collect data on 332 people from accountants working in the establishment in Songkhla province. The statistics used for the data analysis comprising percentage mean and standard deviation and Pearson correlation coefficient analysis for test hypotheses.

The result of study found that the most desirable characteristic development of accounts that the establishments require are Morals and Ethics about self-restraint. Age factor related to Morals and Ethics and Cognitive skills. Education factor is related to Numeric analysis abilities and communication and information technology skills. Experience factor is related to Morals and Ethics and Cognitive skills at the significant level 0.05

Keywords: Accountants, Desirable Characteristics, ASEAN Economic community

บทนำ

สมาคมประชาชาติแห่งอาเซียนตะวันออกเฉียงใต้ ปัจจุบันมีสมาชิกร่วมกัน 10 ประเทศ ได้แก่ ประเทศไทย ประเทศมาเลเซีย ประเทศอินโดนีเซีย ประเทศสิงคโปร์ ประเทศฟิลิปปินส์ ประเทศบรูไน ประเทศเวียดนาม ประเทศลาว ประเทศพม่า และประเทศกัมพูชา มีวัตถุประสงค์ร่วมกัน เพื่อส่งเสริมความร่วมมือด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม และด้านวัฒนธรรม ส่งเสริมสันติภาพและความมั่นคงของภูมิภาค ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างอาเซียนกับต่างประเทศและองค์การระหว่างประเทศซึ่งประกอบด้วยเสาประชาคมหลัก 3 เสา ได้แก่ ประชาคมความมั่นคงอาเซียน (ASEAN Political Security Community : APSC) ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) และประชาคมสังคมและวัฒนธรรม (ASEAN Socio-Cultural Community: ASCC) โดยมีกฎบัตรอาเซียน (ASEAN Charter) เป็นกรอบพื้นฐานทางกฎหมาย

เป้าหมายที่สำคัญของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน เพื่อส่งเสริมอาเซียนให้เป็นตลาดเดียว และมีฐานการผลิตร่วมกัน เป็นการเปิดเสรีทางการค้า การบริการ การลงทุน และสุดท้ายการเคลื่อนย้าย



แรงงานแบบเสรี ประกอบด้วย อาชีพแพทย์ วิศวกรรม พยาบาล สถาปัตยกรรม การสำรวจ ทันตแพทย์ การท่องเที่ยวและนักบัญชี จะทำให้ส่งผลกระทบต่อประชาชนในประเทศเป็นอย่างมาก ในด้านบวก ตลาดใหญ่ขึ้น ทำให้มีโอกาสได้งานทำงานขึ้น ส่วนด้านลบ จะมีการแข่งขันจากกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนมากขึ้น ควรจะมีการพัฒนาศักยภาพของกลุ่มอาชีพที่มีผลกระทบต่อให้มีทักษะฝีมือเพื่อก้าวสู่ประชาคมอาเซียน

วิชาชีพบัญชีเป็นหนึ่งในเจ็ดวิชาชีพ ซึ่งจะมีการเคลื่อนย้ายแรงงานอย่างเสรี นั่นก็หมายความว่า ผู้ที่อยู่ในประเทศกลุ่มอาเซียนจะสามารถทำงานที่ประเทศใดก็ได้โดยไม่มีข้อกีดกัน และประเทศนั้น ๆ ต้องปฏิบัติต่อผู้ทำงานที่มาจากต่างประเทศ เสมือนเป็นประชากรของประเทศตนเอง เช่น นักบัญชีจากประเทศสิงคโปร์ ฟิลิปปินส์ มาเลเซีย สามารถเข้ามาทำงานในวิชาชีพบัญชีในประเทศไทยได้ นักบัญชีในประเทศไทยก็สามารถไปทำงานในประเทศต่างๆ ได้เช่นกัน ซึ่งทำให้นักบัญชีในประเทศไทยมีคู่แข่งเพิ่มมากขึ้น และมีความสามารถในด้านภาษาอังกฤษที่มากกว่านักบัญชีไทย ถือเป็นคุณสมบัติที่สำคัญที่ให้ผู้ประกอบการตัดสินใจเลือกนักบัญชีต่างประเทศมาทำงานแทนนักบัญชีไทย จนอาจส่งผลให้นักบัญชีไทยเกิดการตกงานเพิ่มมากขึ้น

ดังนั้น จากสถานการณ์ดังกล่าวข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการพัฒนาตนเองของนักบัญชีไทยให้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการประกอบวิชาชีพตามความต้องการของผู้ประกอบกิจการ และพร้อมสำหรับการเคลื่อนย้ายแรงงานอย่างเสรีต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในจังหวัดสงขลาต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต่อการในจังหวัดสงขลาเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

จากการทบทวนวรรณกรรมมีนักวิจัยหลายท่านให้ความสนใจในเรื่องการพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต่อการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ดังนี้ ความพร้อมและระดับความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนการเก็บรวบรวมข้อมูลจาก สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์การสุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ 400 คนจากวิธีการสุ่มแบบวิธีการสุ่มแบบง่ายตามสะดวก โดยกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในประเทศไทยผลการวิจัยพบว่าทักษะด้านภาษาอังกฤษ และภาษาอื่นในกลุ่มประเทศอาเซียนมีผลต่อความพร้อมของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในประเทศไทยเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนมากที่สุดผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในประเทศไทยมีความ



พร้อมด้านวิชาชีพบัญชีเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนมากที่สุด ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในประเทศไทยที่แตกต่างกันส่งผลต่อความพร้อมในการรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในประเทศไทยที่แตกต่างกัน (กิตติยาภรณ์ อินธิปัก, 2557)

การศึกษาในด้านคุณลักษณะและคุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการจากคุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพตามข้อกำหนดของ IES ตามสหพันธ์นักบัญชีสากล ได้กำหนดคุณสมบัติของนักบัญชีมืออาชีพดังนี้

1. นักบัญชีมืออาชีพจะต้องสำเร็จการศึกษาขั้นต่ำทางด้านบัญชีในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าจากสถาบันการศึกษาที่เปิดการเรียนการสอนหลักสูตรวิชาการบัญชี
2. นักบัญชีมืออาชีพต้องมีทักษะทางวิชาชีพ (Professional Skills) ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ทักษะด้านสติปัญญา (Intellectual Skill) ทักษะด้านเทคนิคทั่วไปและเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ (Technical Skill) ทักษะส่วนบุคคล (Personal Skill) ทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น (Interpersonal and Communication Skill) และทักษะด้านการจัดการทางธุรกิจและองค์กร (Organizational and Business Management Skills)
3. นักบัญชีมืออาชีพต้องมีทักษะทางวิชาชีพ เพื่อให้สนองตอบความต้องการของฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ทักษะด้านสติปัญญา ทักษะด้านเทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ทักษะด้านบุคคล ทักษะในการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น และทักษะด้านการบริหารจัดการธุรกิจและองค์กร
4. นักบัญชีมืออาชีพจะต้องเป็นผู้มีคุณค่าแห่งวิชาชีพมีจริยธรรม และมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ
5. นักบัญชีมืออาชีพจะต้องมีการสะสมประสบการณ์เชิงปฏิบัติ เป็นระยะเวลาอันยาวนานและเข้มข้นเพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่าเป็นนักบัญชีที่มีความรู้และมีทักษะทางวิชาชีพ
6. นักบัญชีมืออาชีพจะต้องผ่านการประเมินศักยภาพและความสามารถทางวิชาชีพ ซึ่งจะเป็นการประเมินความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ
7. นักบัญชีมืออาชีพต้องพัฒนาตนเองด้วยการเรียนรู้ต่อเนื่องอย่างไม่จบสิ้น ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีจะต้องได้รับการฝึกฝนในการประกอบวิชาชีพจะต้องมีหน้าที่ดำรงความสามารถและปรับปรุงพัฒนาความรู้เพิ่มเติม
8. กำหนดสมรรถนะสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพสอบบัญชี ซึ่งกำหนดว่าผู้ประกอบวิชาชีพสอบบัญชี จะต้องมีความสัมพันธ์เป็นนักบัญชีมืออาชีพดังที่กล่าวไว้ใน IES ฉบับที่ 1-7 ยังต้องมีความรู้ความสามารถในการบัญชีข้อมูลทางการเงิน การบัญชีและการรายงานทางการเงินในระดับสูง และต้องมีความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำหรับการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ คุณลักษณะและคุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่พึงประสงค์ตามทัศนะของสถานประกอบการ มีดังนี้ ศึกษากรณีสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร มีความต้องการพนักงานบัญชีที่มีคุณสมบัติด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มากที่สุด และเมื่อเปรียบเทียบคุณลักษณะของพนักงานบัญชีที่พึงประสงค์ตามทัศนะของ



สถานประกอบการ พบว่า ทั้งประเภทกิจการ ลักษณะการประกอบอุตสาหกรรม ระยะเวลาเปิดดำเนินกิจการ และจำนวนพนักงาน มีความต้องการพนักงานที่มีคุณลักษณะด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพ การบัญชี (ประนอม ตั้งปรีชาพาณิชย์, 2555) และเรื่องความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักบัญชีของผู้ประกอบการ SME ในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อเสนอแนะแก่ผู้สนใจ ในการนำผลการศึกษามาคัดเลือกผู้สมัครงาน ทางบัญชี ให้เหมาะสมกับความต้องการใช้งานของกิจการ และแก่นักบัญชีในการพัฒนาความสามารถและคุณลักษณะให้ตรงกับความต้องการของผู้ว่าจ้าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้ให้ระดับความสำคัญมาก 5 อันดับของความสามารถและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ คือ มีคุณธรรมและซื่อสัตย์สุจริต มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.80 สำเร็จการศึกษาการบัญชีระดับปริญญาตรีมีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.70 มีความรู้ความเข้าใจในการควบคุมภายในและตรวจสอบบัญชี มีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.68 มีความรู้ความเข้าใจมาตรฐานบัญชีและนำมาปฏิบัติอย่างถูกต้องมีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.63 มีความรู้และสามารถวิเคราะห์หังบการเงินและสถานะการเงินมีค่าเฉลี่ยที่ระดับ 4.48 (วรรณภา อิมะไชย์, 2555) งานวิจัยที่ศึกษา เรื่องคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในจังหวัดน่าน พบว่า เจ้าของหรือผู้บริหารสถานประกอบการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในระดับดี ต่อนักบัญชีที่มีในปัจจุบัน คือ การมีระดับคะแนนเฉลี่ย 3.00 ขึ้นไป การมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับการพิมพ์งาน การรักษามัคคีและทำงานกันเป็นทีมมากที่สุด ขณะที่พึงประสงค์นักบัญชีที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษีอากร ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเกี่ยวกับการพิมพ์งานและเกี่ยวกับตารางคำนวณได้ ขณะที่ด้านคุณธรรม จริยธรรมเจ้าของหรือผู้บริหารของสถานประกอบการส่วนใหญ่ต้องการนักบัญชีที่มีความซื่อสัตย์สุจริตสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีที่มีความเที่ยงธรรมและความซื่อสัตย์สุจริตเป็นคุณสมบัติที่นักบัญชีที่ต้องการสูงสุด (สมบูรณ์ กุมาร และ จิตินันท์ กุมาร, 2553)

การศึกษารอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม หมายถึง การมีสติสัมปชัญญะในการไตร่ตรองปัญหาที่เกิดขึ้น โดยอาจมีการแสดงออกในด้านการปฏิบัติผ่านการมีความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน การมีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเอง การมีวินัย มีความเป็นกลางและเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่ผู้อื่น
2. ด้านทักษะความรู้ หมายถึง การมีดุลพินิจ มีความตระหนักถึงหลักการ แนวคิด ทฤษฎีและมาตรฐานในวิชาชีพ มีการประยุกต์การใช้ทักษะทางวิชาชีพดังกล่าวและความใส่ใจในรายละเอียดของงานวิจัยเกี่ยวกับสาขาวิชา และมีความใส่ใจถึงการเปลี่ยนแปลงกฎระเบียบ ข้อบังคับทางวิชาชีพตามสถานการณ์ในขณะนั้น
3. ด้านทักษะทางปัญญา หมายถึง ความสามารถในการคิดวิเคราะห์อย่างมีเหตุผล โดยอาศัยความหลากหลายของที่มาเกี่ยวกับข้อเท็จจริงของสารสนเทศหรือเหตุการณ์นั้นๆ ตลอดจนนำผลที่ได้จากวิเคราะห์ดังกล่าวใช้ประกอบการตัดสินใจและเสนอแนวทางใหม่ๆ ในการแก้ปัญหาได้อย่างกับเหมาะสมกับสถานการณ์

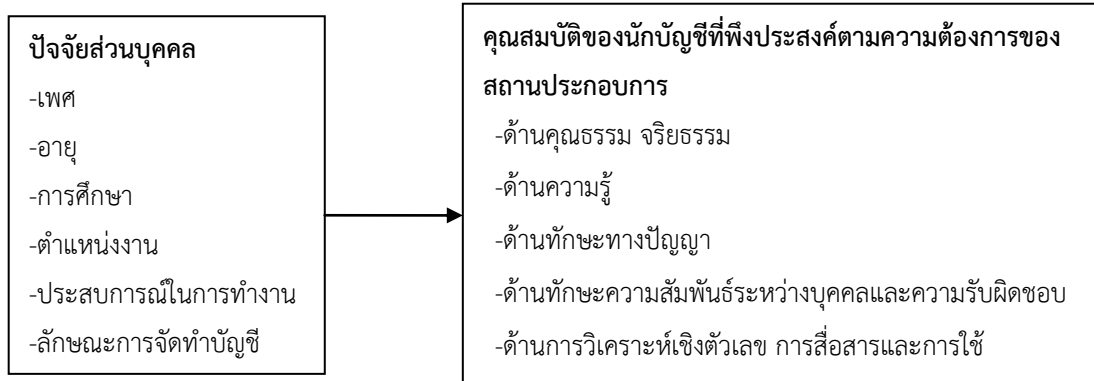
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ หมายถึง เป็นปัจจัยที่จะต้องมีการแสดงถึงการมีศักยภาพในบทบาทหน้าที่ของตน ไม่ว่าจะ เป็นในฐานะผู้นำหรือไม่ก็ตาม โดยจะต้องมีการให้ความร่วมมือและการให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาของกลุ่ม และจะต้องเป็นบุคคลที่มีการพัฒนาตนเองและพัฒนาในด้านทักษะวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การมีความสามารถทางการประยุกต์ใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์หรือทางสถิติในการศึกษาค้นคว้า และใช้ประกอบการวิเคราะห์แก้ไขปัญหา รวมถึงมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในนำเสนอผลงานในรูปแบบต่างๆ และใช้ในการติดต่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีความสามารถในการพูด การอ่าน การเขียน เพื่อใช้ในการสื่อสารกับบุคคลอื่นทั้งในประเทศและต่างประเทศได้อย่างดี

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า ปัจจัยด้านการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต การปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสสามารถตรวจสอบได้ และจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ในทางกลับกันมีความพร้อมน้อยที่สุดคือ ทักษะในด้านภาษาอื่น ๆ เช่น ภาษามลายู ภาษาจีน เป็นต้น และทักษะในด้านภาษาอังกฤษ (รุจนา ขุนแก้ว, 2557) งานวิจัยที่สอดคล้อง การพัฒนาศักยภาพนักบัญชีในปัจจุบันให้เป็นมาตรฐานสากลและสอดคล้องกับความพึงประสงค์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า สถานประกอบการมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะบัณฑิตในปัจจุบันโดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่ค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ ด้านทักษะทางวิชาชีพ ด้านจริยธรรมและทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (กฤติกา มุ่งหมาย, 2556)

จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ไม่พบงานวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยโดยตรง แต่มีบุคคลหลายท่านได้ให้ความสนใจเรื่องคุณสมบัติที่พึงประสงค์ของนักบัญชีของสถานประกอบการ อาทิ การศึกษาคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในจังหวัดภูเก็ต (โสภภาพรณ ไชยพัฒน์, 2554) การศึกษาแนวทางการพัฒนาศักยภาพนักบัญชีในปัจจุบันให้เป็นมาตรฐานสากลและสอดคล้องกับความพึงประสงค์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี (กฤติกา มุ่งหมาย, 2556) การศึกษาวิจัย เรื่องคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในจังหวัดน่าน (สมบุรณ์ กุมาร และฐิตินันท์ กุมาร, 2553) ดังนั้นผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการพัฒนาตนเองของนักบัญชีไทยให้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการประกอบวิชาชีพตามความต้องการของผู้ประกอบการ และอาชีพนักบัญชีเป็นอาชีพหนึ่งสามารถเข้าไปทำงานในกลุ่มประชาคมอาเซียน

กรอบแนวคิดคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์



ภาพประกอบที่ 1 กรอบแนวคิด

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการทำวิจัยครั้งนี้ คือ นักบัญชีในธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง ในเขตจังหวัดสงขลา ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 5,980 ราย (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า วันที่ 15 ธันวาคม 2558) ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน่ คิดเป็นกลุ่มตัวอย่างได้จำนวน 375 แห่ง โดยทำการแบ่งการหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยใช้หลักความน่าจะเป็นในการสุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นแยกตามสัดส่วนของอำเภอทั้งหมดในจังหวัดสงขลา ดังนี้ อำเภอเมือง จำนวน 70 แห่ง อำเภอหาดใหญ่ จำนวน 37 แห่ง อำเภอกระแสดินธุ์ จำนวน 8 แห่ง อำเภอคลองหอยโข่ง จำนวน 8 แห่ง อำเภอกวนเนียง จำนวน 18 แห่ง อำเภอจะนะ จำนวน 33 แห่ง อำเภอเทพา จำนวน 18 แห่ง อำเภอ นาทวี จำนวน 20 แห่ง อำเภอนาหม่อม จำนวน 11 แห่ง อำเภอบางกล่ำ จำนวน 17 แห่ง อำเภอระโนด จำนวน 9 แห่ง อำเภอรัตภูมิ จำนวน 20 แห่ง อำเภอสทิงพระ จำนวน 24 แห่ง อำเภอสะเดา จำนวน 38 แห่ง อำเภอสะบ้าย้อย จำนวน 17 แห่ง และอำเภอสิงหนคร จำนวน 27 แห่ง

การเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่พัฒนาขึ้นจากงานวิจัยในอดีต (นฤมล สุมรรคา, 2554) (รจนา ขุนแก้ว, 2557) โดยประยุกต์ข้อมูลจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2552) โดยแบ่งทักษะความสามารถของการพัฒนาเป็น 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การศึกษาครั้งนี้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และสถิติเชิงอนุมาน การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient) เพื่อวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ



ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ประกอบด้วยกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย หัวหน้าหน่วยงานบัญชีหรือผู้ที่เกี่ยวข้องธุรกิจค้าปลีกและค้าส่ง ในเขตจังหวัดสงขลา รวมแบบสอบถามทั้งสิ้น 375 ชุด ซึ่งได้รับแบบสอบถามตอบกลับและสามารถใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้จำนวน 332 ชุด คิดเป็นร้อยละ 88.53 โดยแบ่งออกเป็นส่วนๆ ตามแบบสอบถามดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 244 คน ร้อยละ 73.5 รองลงมาเป็นเพศชาย ส่วนใหญ่มีอายุ 25 -36 ปีจำนวน 185 คน ร้อยละ 55.70 รองลงมา อายุ 36 - 45 ปี ส่วนใหญ่วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 241 คน ร้อยละ 72.6 รองลงมาวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ขณะที่ตำแหน่งงานปัจจุบันส่วนใหญ่ เป็นหัวหน้าฝ่ายบัญชี จำนวน 141 คน ร้อยละ 42.5 รองลงมาอื่น ๆ 85 คน ส่วนประสบการณ์การทำงาน พบว่า ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี จำนวน 157 คน ร้อยละ 47.3 รองลงมา 5-10 ปี ลักษณะการจัดทำบัญชีแบบจัดทำบัญชีเอง จำนวน 242 คน ร้อยละ 66.9 และจ้างสำนักงานบัญชี/บุคคล จำนวน 120 คน ร้อยละ 33.1 ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความต้องการของผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติที่พึงประสงค์ในด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม

ระดับความต้องการคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ของผู้ประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
ด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.51	0.37	มากที่สุด
ด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี	4.18	0.58	มาก
ด้านทักษะทางปัญญา	4.02	0.68	มาก
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.23	0.48	มากที่สุด
ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ	3.89	0.70	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.17	0.56	มาก



พบว่าคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ประกอบการ มีความสำคัญในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.17 และคุณสมบัติที่มีความต้องการมากที่สุดคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความสำคัญในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.51 และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีความสำคัญในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.23 ด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี มีความสำคัญในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.18 ด้านด้านทักษะทางปัญญา มีความสำคัญในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.07 และลำดับสุดท้ายด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสำคัญในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 3.89

2.1 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ จำแนกเป็นรายชื่อ

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความต้องการของสถานประกอบการ ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ในสถานประกอบการ จำแนกเป็นรายชื่อ

ระดับความต้องการคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ของผู้ประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. มีความซื่อสัตย์	4.75	0.47	มากที่สุด
2. มีวินัยในตนเอง	4.56	0.57	มากที่สุด
3. มีความอดทน อดกลั้น	4.51	0.59	มากที่สุด
4. เป็นผู้มีความตรงต่อเวลา	4.52	0.62	มากที่สุด
5. ความโปร่งใส	4.66	0.53	มากที่สุด
6. ความเป็นอิสระ	4.13	0.69	มาก
7. ความเที่ยงธรรมและความสุจริต	4.61	0.55	มากที่สุด
8. ความรู้ความสามารถและมาตรฐานในการปฏิบัติงาน	4.40	0.59	มากที่สุด
9. ความรับผิดชอบต่อผู้บริหาร	4.59	0.58	มากที่สุด
10. ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย	4.39	0.65	มากที่สุด
11. มีความเป็นกลางในการนำเสนอข้อทางการบัญชี	4.46	0.63	มากที่สุด
12. คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน	4.51	0.61	มากที่สุด
13. ไม่บิดเบือนข้อมูลอย่างเพียงพอต่อการทำงาน	4.60	0.56	มากที่สุด
14. เปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอต่อการทำงาน	4.41	0.64	มากที่สุด
15. จัดทำงบการเงินได้อย่างถูกต้องเชื่อถือได้	4.60	0.57	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยรวม	4.51	0.37	มากที่สุด

พบว่าคุณสมบัติเฉพาะตัวของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ ภาพรวมมีระดับความต้องการมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.51 และเมื่อมองรายด้านพบว่า ด้านมีความอดทนอดกลั้น มีระดับความต้องการมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.75 รองลงมา มีด้านความโปร่งใส มีระดับความต้องการมากที่สุด ค่าเฉลี่ย



4.66 และด้านความเที่ยงธรรมและความสุจริต มีระดับความต้องการมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.61 ตามลำดับ และที่ความต้องการน้อยที่สุด ความเป็นอิสระมีระดับความต้องการมาก ค่าเฉลี่ย 4.13

2.2 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการด้าน ความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี จำแนกเป็นรายชื่อ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความต้องการของสถานประกอบการด้านความรู้ ความสามารถทางด้านบัญชี ในสถานประกอบการ จำแนกเป็นรายชื่อ

ระดับความต้องการคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของ ผู้ประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. ด้านบัญชีการเงิน	4.36	0.70	มากที่สุด
2. ด้านการบัญชีเพื่อการจัดการ	4.13	0.75	มาก
3. ด้านบัญชีสินทรัพย์	4.21	0.74	มากที่สุด
4. ด้านบัญชีหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	4.18	0.73	มาก
5. ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี	4.04	0.72	มาก
6. ด้านการจัดทำงบการเงินและการวิเคราะห์งบการเงิน	4.23	0.78	มากที่สุด
7. ด้านบัญชีต้นทุน / บริหาร	4.16	0.74	มาก
8. ด้านภาษีอากร	4.11	0.79	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.18	0.58	มาก

พบว่าคุณสมบัติเฉพาะตัวของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ ในด้านความรู้ ความสามารถทางด้านบัญชี ภาพรวมมีระดับความต้องการมาก ค่าเฉลี่ย 4.18 และเมื่อมองรายด้าน พบว่า ด้านบัญชีการเงิน มีค่าเฉลี่ย 4.36 รองลงมา มีด้านการจัดทำงบการเงินและการวิเคราะห์งบการเงิน มีค่าเฉลี่ย 4.23 และด้านบัญชีสินทรัพย์ มีค่าเฉลี่ย 4.21 ตามลำดับ ทั้งสามข้อมีระดับความต้องการ มากที่สุดและที่ความต้องการน้อยที่สุด ด้านระบบสารสนเทศทางการบัญชี ระดับความต้องการมาก ค่าเฉลี่ย 4.04

2.3 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการด้านทักษะ ทางปัญญา จำแนกเป็นรายชื่อ

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความต้องการของสถานประกอบการด้าน ทักษะทางปัญญา ในสถานประกอบการ จำแนกเป็นรายชื่อ

ระดับความต้องการคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ของผู้ประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. มีความรู้ความเข้าใจด้านอื่นๆเช่นสังคมเศรษฐกิจ	4.02	0.68	มาก



การเมืองการปกครอง			
2. มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจและการจัดการทั่วไป	4.04	0.70	มาก
ด้านพฤติกรรมองค์กรและด้านการตลาดการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศและการวิเคราะห์เชิงปริมาณและสถิติ			
3. สามารถกำหนดการได้มาจัดนำไปใช้และเข้าใจสารสนเทศ	4.02	0.73	มาก
จากคนสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์			
4. มีขีดความสามารถที่จะสอบถามวิจัยคิดเชิงเหตุผลวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุป	4.08	0.74	มาก
5. สามารถประเมินและแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน	4.01	0.71	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.02	0.68	มาก

พบว่าคุณสมบัติเฉพาะตัวของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ ในด้านทักษะทางปัญญา ภาพรวมมีระดับความต้องการมาก ค่าเฉลี่ย 4.02 และเมื่อมองรายด้านพบว่า ด้านมีขีดความสามารถที่จะสอบถามวิจัยคิดเชิงเหตุผลวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุป มีระดับความต้องการมาก ค่าเฉลี่ย 4.08 รองลงมาในด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกิจและการจัดการทั่วไปด้านพฤติกรรมองค์กรและด้านการตลาดการจัดการธุรกิจระหว่างประเทศและการวิเคราะห์เชิงปริมาณและสถิติมีระดับความต้องการมาก ค่าเฉลี่ย 4.04 ตามลำดับ และที่ต่อน้อยที่สุด ด้านสามารถประเมินระบุและแก้ไขปัญหาที่ไม่เคยเจอมาก่อน ระดับความต้องการมาก ค่าเฉลี่ย 4.01

2.4 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ จำแนกเป็นรายชื่อ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความต้องการของสถานประกอบการ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ในสถานประกอบการ จำแนกเป็นรายชื่อ

ระดับความต้องการคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลผล
1. มีภาวะผู้นำ	4.15	0.74	มาก
2. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาคความขัดแย้ง	4.30	0.67	มากที่สุด



3. สามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้มีวัฒนธรรม หรือ ความคิดเห็นที่ต่างกันได้	4.10	0.66	มาก
4. สามารถทำงานเป็นทีม	4.36	0.62	มากที่สุด
5. สามารถเจรจาเพื่อได้ข้อสรุป หรือข้อตกลง ที่ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพ	4.30	0.66	มากที่สุด
6. สามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	4.19	0.66	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	4.23	0.48	มากที่สุด

พบว่าคุณสมบัติเฉพาะตัวของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ ในด้านทักษะ
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ภาพรวมมีระดับความต้องการมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.23
และเมื่อมองรายด้านพบว่า สามารถทำงานเป็นทีม มีระดับความต้องการมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.36
รองลงมาในด้านสามารถเจรจาเพื่อได้ข้อสรุป หรือข้อตกลง ที่ยอมรับได้ในสถานการณ์ทางวิชาชีพและ
สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นในกระบวนการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง มีระดับความต้องการ
มากที่สุด ค่าเฉลี่ย 4.30 และด้านสามารถทำงานในวัฒนธรรมที่ต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระดับความ
ต้องการมาก ค่าเฉลี่ย 4.19 ตามลำดับและที่ความต้องการน้อยที่สุด สามารถปฏิสัมพันธ์กับผู้มีวัฒนธรรม หรือ
ความคิดเห็นที่ต่างกันได้ ระดับความต้องการมาก ค่าเฉลี่ย 4.10

2.5 ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการด้านการ
วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จำแนกเป็นรายชื่อ

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของระดับความต้องการของสถานประกอบการด้านการ
วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในสถานประกอบการ จำแนก
เป็นรายชื่อ

ระดับความต้องการคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ของผู้ประกอบการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1. มีความรู้และทักษะในด้านภาษาอังกฤษ เช่น การพูด การอ่าน การเขียน	3.85	0.79	มาก
2. มีความรู้เกี่ยวกับทักษะการประยุกต์ใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่องานบัญชี	4.08	0.80	มาก



3. มีความรู้และทักษะในด้านภาษาอื่น (อยู่ในกลุ่มสมาชิกอาเซียน)เช่น มาเลเซีย ลาว ฯลฯ	3.54	0.99	มาก
4. มีความรู้เกี่ยวกับทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสาร	4.09	0.77	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.89	0.70	มาก

พบว่าคุณสมบัติเฉพาะตัวของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ ในด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ภาพรวมมีระดับความต้องการมาก ค่าเฉลี่ย 3.89 และเมื่อมองรายด้านพบว่า มีความรู้เกี่ยวกับทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสาร มีระดับความต้องการมาก ค่าเฉลี่ย 4.09 รองลงมา ด้านมีความรู้เกี่ยวกับทักษะการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่องานบัญชี มีระดับความต้องการมากค่าเฉลี่ย 4.08 ตามลำดับ และที่ต่อน้อยที่สุด ด้านมีความรู้และทักษะในด้านภาษาอื่น(อยู่ในกลุ่มสมาชิกอาเซียน) เช่น มาเลเซีย ลาว ฯลฯ ระดับความต้องการมาก ค่าเฉลี่ย 3.54

2.6 การวิเคราะห์จากสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีต่อผลต่อการพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ตารางที่ 7 การวิเคราะห์จากสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์	ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ	ด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี	ด้านทักษะทางปัญญา	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
เพศ	-.007	.021	-.059	-.095	-.022
อายุ	.164*	.111*	-.071	-.035	-.004
ระดับการศึกษา	-.020	.092	.072	.042	.111*
ตำแหน่งงาน	.037	-.003	.041	-.006	.091



ปัจจุบัน					
ประสบการณ์ในการทำงาน	.182*	.161*	-.010	.027	.005
ลักษณะการจัดทำบัญชี	-.003	-.029	.003	.026	.019

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงานปัจจุบัน ประสบการณ์ในการทำงาน กับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ ด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ด้านทักษะทางปัญญาด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า

1. ปัจจัยด้านอายุมีความสัมพันธ์กับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ และด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี
2. ปัจจัยด้านระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
3. ปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำงานมีความสัมพันธ์กับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี

สรุปและอภิปรายผล

คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการโดยภาพรวม พบว่าอยู่ในระดับมาก ซึ่งเมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็น พบว่า

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.17 ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของจรณา ขุนแก้ว (2557) ที่ได้ศึกษาความพร้อมของบุคลากรสาขาวิชาชีพบัญชีไทยสู่ความเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและสอดคล้องกับผลการศึกษาของประนอม ตั้งปรีชาพาณิชย์ (2555) ได้ศึกษาคุณลักษณะและคุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่พึงประสงค์ตามทัศนะของสถานประกอบการศึกษาระดับสถานประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาครและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ มีดังนี้ ด้านที่ 1 ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ซึ่งมีคำถาม 15 ข้อ ทำให้ทราบว่าข้อที่มีผู้ตอบในระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด คือด้านมีความซื่อสัตย์ค่าเฉลี่ย 4.75 ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของนฤมล สุมรรคา (2554) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของบุคลากรทางบัญชีเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน : สถานประกอบการจังหวัดสระบุรี



2. ด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ซึ่งมีคำถาม 8 ข้อทำให้ทราบว่าข้อที่มีผู้ตอบในระดับความต้องการมากที่สุด คือ ด้านบัญชีการเงิน ค่าเฉลี่ย 4.36

3. ด้านทักษะทางปัญญา ซึ่งมีคำถาม 5 ข้อทำให้ทราบว่าข้อที่มีผู้ตอบในระดับความต้องการมากที่สุด ด้านมีขีดความสามารถที่จะสอบถามวิจัยคิดเชิงเหตุผลวิเคราะห์และสังเคราะห์เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อสรุปค่าเฉลี่ย 4.08

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ซึ่งมีคำถาม 6 ข้อ ทำให้ทราบว่าข้อที่มีผู้ตอบในระดับความต้องการ มากที่สุด สามารถทำงานเป็นทีม ค่าเฉลี่ย 4.36

5. ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีคำถาม 4 ข้อ ทำให้ทราบว่าข้อที่มีผู้ตอบในระดับความต้องการ มากที่สุด มีความรู้เกี่ยวกับทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีในการติดต่อสื่อสาร ค่าเฉลี่ย 4.09 ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของนฤมล สุมรรคา (2554) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของบุคลากรทางบัญชีเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน : สถานประกอบการจังหวัดสระบุรี

ส่วนที่ 3 การทดสอบสมมติฐาน ความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ ปรากฏผลดังนี้

ปัจจัยด้านอายุมีความสัมพันธ์กับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ และด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ไม่พบผลการศึกษที่สอดคล้อง

ปัจจัยด้านระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในด้าน การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่พบผลการศึกษที่สอดคล้อง

ปัจจัยด้านประสบการณ์ในการทำงานมีความสัมพันธ์กับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ในด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพด้านความรู้ความสามารถทางด้านบัญชี ไม่พบผลการศึกษที่สอดคล้อง

ปัจจัยเพศ และตำแหน่งงานปัจจุบัน ไม่มีความสัมพันธ์กับคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ ไม่พบผลการศึกษที่สอดคล้อง

จากผลการวิจัย อาจกล่าวได้ว่า คุณสมบัติของนักบัญชีที่ผู้ประกอบการต้องการให้นักบัญชีได้พัฒนาตนเองให้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการประกอบวิชาชีพจากผลการศึกษาความสัมพันธ์ชี้ให้เห็นว่าบุคลากร ยังมีความต้องการในด้านคุณธรรมจริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นด้านที่นักบัญชีทุกคนจะต้องมีทักษะด้านนี้มากที่สุดเพราะเป็นวิชาชีพทางด้านบัญชีที่ต้องใช้ประกอบอาชีพซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งในยุคปัจจุบัน เนื่องจากจะต้องไปแข่งขันกับคู่แข่งชั้นแรงงานในกลุ่มประเทศอาเซียน

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. สามารถทราบคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ ในวิชาชีพทางการบัญชี เพื่อการก้าวออกไปสู่การเปิดเสรีและในการเคลื่อนย้ายแรงงานของ AECและทำให้วางแผนการ

พัฒนา และกระตุ้นให้บุคลากรให้ความสำคัญกับการพัฒนาในด้านคุณธรรม ด้านทักษะความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. สามารถเป็นแนวทางในการกำหนดทิศทางการพัฒนาตนเองของนักบัญชีให้มีคุณสมบัติที่เหมาะสมในการประกอบวิชาชีพจากผลการศึกษาความสัมพันธ์ชี้ให้เห็นว่าบุคลากร ยังมีความพร้อมในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งมีความจำเป็นอย่างยิ่งในยุคปัจจุบัน เนื่องจากในการเคลื่อนย้ายแรงงานในกลุ่มประเทศอาเซียน จะต้องใช้ทักษะในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การติดต่อเชื่อมโยงข้อมูลในหลาย ๆ ที่เข้าด้วยกันหากยังขาดการพัฒนาในด้านนี้ก็จะเป็อุปสรรคการทำงานบัญชีต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการศึกษาการพัฒนาคุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการต่อการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในจังหวัดอื่นๆ และในประเทศอื่น ๆ เพื่อให้สามารถประเมินถึงศักยภาพของนักบัญชีไทย และการทำการพัฒนาได้อย่างตรงความต้องการของตลาดแรงงาน

เอกสารอ้างอิง

กฤติกา มุ่งหมาย. (2556). *แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะนักบัญชีที่เป็นปัจจุบันกับคุณลักษณะนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดอุบลราชธานี*. รายงานผลการวิจัย. อุบลราชธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

กิตติยาภรณ์ อินธิปัก. (2557). *ปัจจัยที่มีผลต่อการเตรียมความพร้อมของผู้ประกอบวิชาชีพในประเทศไทยเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน*. วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด. กรุงเทพฯ:สืบค้นจาก <http://www.do.nrct.go.th>.

นฤมล สุมรรคา. (2554). *ปัจจัยที่มีผลต่อความพร้อมของบุคลากรทางบัญชีเพื่อรองรับประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน กรณีศึกษาสถานประกอบการ จังหวัดสระบุรี*. ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

ประนอม ตังปรีชาพาณิชย์. (2555). *คุณลักษณะและคุณสมบัติของพนักงานบัญชีที่พึงประสงค์ตามทัศนะของสถานประกอบการ*. คณะบริหารธุรกิจ ศาลายา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลรัตนโกสินทร์. *วารสารวิชาการ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*. ปีที่ 7 (ฉบับที่ 2 พฤศจิกายน 2555) 158-173.

รุจนา ขุนแก้ว. (2557). *ความพร้อมของบุคลากรสาขาวิชาชีพบัญชีไทยสู่ความเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน*. ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต. สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.



- วรรณภา อิมะไชย์. (2555). *ความสามารถและคุณลักษณะที่ถึงประสงค์ของนักบัญชีของผู้ประกอบการ SME ในเขตกรุงเทพมหานคร*. ปรินญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.
- สมบุญรณ์ กุมาร และฐิตินันท์ กุมาร. (2553). *คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการ ในจังหวัดน่าน*. วารสารศรีนครินทร์วิโรฒวิจัยและพัฒนา. ปีที่ 6 (ฉบับที่ 12 กรกฎาคม – ธันวาคม 2557) 122-137.
- โสภาพรรณ ไชยพัฒน์. (2554) *ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการธุรกิจในจังหวัดภูเก็ต*. รายงานผลการวิจัย. ภูเก็ต: วิทยาลัยราชพฤกษ์.